

# Treinstation

## At the train station

### Situation 1

1. Begroet de persoon.
2. Koop een enkele reis naar London.
3. Vraag hoe laat en van welk perron de eerst volgende trein vertrekt.
4. Vraag hoe lang de reis ongeveer zal duren.
5. Vraag of je ook moet overstappen, en zo ja waar.
6. Bedank voor de informatie.



# Treinstation

## At the train station

### Situation 2

1. Begroet de persoon.
2. Je wilt op zaterdag naar Manchester reizen, en op zondag terug. Vraag wat de voordeligste oplossing is; twee enkele reizen of een weekend retour.
3. Vraag wat het prijs verschil is.
4. Koop het kaartje dat voor jou de beste oplossing is.
5. Vraag hoe lang je ongeveer onderweg zult zijn.
6. Bedank voor de informatie.



# Treinstation

## At the train station

### Situation 3

1. Begroet de persoon.
2. Je wilt naar Brighton en je wilt graag weten hoeveel een retour ticket kost.
3. Vraag hoe laat de trein van welk spoor vertrekt.
4. Vraag of het een sneltrein of een stoptrein is.
5. Vraag hoe laat de laatste trein vanuit Brighton vanavond terug gaat.
6. Bedank voor de informatie.





Op de Camping

At the camping site

Situation 1

1. Begroet de persoon.
2. Vertel dat je net aangekomen bent en vraag of er nog plaats is.
3. Zeg dat je graag 3 dagen wilt blijven
4. Je krijgt een plaats aangewezen, maar die vind je niet goed.
5. Vertel waarom, je hebt op die plek geen schaduw. Je vraagt of je een andere plaats kunt krijgen.
6. Accepteer de plaats.
7. Beantwoord de vragen over je persoonlijke gegevens.



# Op de Camping

## At the camping site

### Situation 2

1. Begroet de persoon.
2. Vertel dat je net bent aangekomen en vraag of er nog plaats is voor jou met je tent.
3. Beantwoord de vraag over hoe lang je wilt blijven: minimaal tot en met zaterdag.
4. Beantwoord de vraag over wat voor plaats je graag wilt: met of zonder elektriciteit? Aan het water of onder de bomen.
5. Je krijgt een plaats aangewezen. Vraag of het toilet dichtbij is.
6. Zeg dat je het een mooie plaats vindt.
7. Beantwoord de vragen over je persoonlijke gegevens.





Op de Camping

At the camping site

Situation 3

1. Begroet de persoon.
2. Vertel dat je net bent aangekomen en vraag of er nog plaats is voor jou en je twee vrienden.
3. Beantwoordt de vraag of jullie met een tent of een caravan zijn.
4. Er is ruimte genoeg. Je kunt kiezen uit 3 plaatsen; *aan het water, vlakbij het toilet of aan de rand van het bos*. Kies een plaats en zeg waarom je die het liefst hebt.
5. Beantwoord de vraag of je gebruik wilt maken van elektriciteit.
6. Beantwoord de vragen over je persoonlijke gegevens, bedank de persoon.



# Op de Camping

## At the camping site

### Situation 4

1. Begroet de medewerker. Vertel dat je al een paar dagen op de camping staat en dan je Smackvalley zo mooi vindt dat je nog wat langer wilt blijven. Vraag of dat kan.
2. Beantwoordt de vraag over hoeveel dagen je nog wilt blijven.
3. Vraag hoeveel je bij moet betalen en of je de rekening nu moet betalen of dat dat bij vertrek kan.
4. Vraag of je nog wat extra muntjes voor de douche kunt krijgen.
5. Bedank de medewerker.



# Outdoor Activity Centre

For the things you want to do once in your life..

## Situation 1

1. Begroet de medewerker.
2. Vraag welke activiteiten er vandaag plaatsvinden.
3. Kies een activiteit uit en vraag of er nog plek is om mee te doen.
4. Vraag naar de tijd en kosten van de activiteit.
5. Bedank de medewerker.





# Outdoor Activity Centre

For the things you want to do once in your life..

## Situation 2

1. Begroet de medewerker.
2. Je wilt graag bungee jumpen, vraag of dat mogelijk is.
3. Zo ja, hoe moet je er zijn en wat zijn de kosten?
4. Zo nee, vraag of er nog een andere activiteit is.
5. Beslis zelf wat je gaat doen.
6. Bedank de medewerker.





# Outdoor Activity Centre

For the things you want to do once in your life..

## Situation 3

1. Begroet de medewerker.
2. Je wilt graag raften, en vraagt of dat mogelijk is.
3. Vertel dat het je eerste keer is en dat je het best spannend vindt.
4. Beantwoordt de vragen over je naam, leeftijd en op welke camping je verblijft.
5. Zeg dat je akkoord gaat met voorwaarden, het is eigen risico, zet je handtekening.
6. Bedank de medewerker.



# Outdoor Activity Centre

For the things you want to do once in your life..

## Situation 4



1. Begroet de medewerker.
2. Vertel dat jij en je vrienden graag een Banana Boat Ride willen maken.
3. Vraag naar de kosten en of er nog plek is voor vanmiddag.
4. Beantwoordt de vragen over hoeveel personen jullie zijn, hoe oud jullie zijn en hoe jullie heten.
5. Beantwoordt de vraag of je al eens eerder een Banana Boat Ride hebt gemaakt.
6. Zeg dat je akkoord gaat met voorwaarden, het is eigen risico, zet je handtekening.
7. Bedank de medewerker.



# Café

## At the pub

### Situation 1

1. Bestel een kop koffie/thee.
2. Bestel er een stukje appeltaart bij.
3. Vraag naar de openingstijden van de pub.
4. Vraag of je in de pub ook kunt eten.
5. Bedank voor de informatie.





# Café

## At the pub

### Situation 2

1. Bestel een cola en een biertje.
2. Vraag of je in de tuin kunt zitten, omdat het mooi weer is.
3. Vraag naar de diner mogelijkheden van de pub.
4. Bedank voor de informatie.



# Café

## At the pub

### Situation 3

1. Bestel een kop koffie, een kop thee en een glas ijs thee.
2. Vraag of je gebruik kunt maken van de toiletten.
3. Vraag waar de toiletten zijn.
4. Vraag wanneer je in de pub darts kunt spelen.
5. Bedank voor de informatie.



# Café

## At the pub

### Situation 4

1. Begroet de medewerker en zeg dat je graag iets te eten wilt bestellen.
2. Bestel een portie vis met patat en een glas melk.
3. Vraag of je op het terras kunt eten, het is namelijk heerlijk weer.
4. Zeg dat je de bestelling graag direct af wilt rekenen.







# Travel Agency

Where would you like to go?

## Situation 1

1. Begroet de medewerker.
2. Zeg dat je met vier vrienden naar Las Vegas wilt reizen in de zomer.
3. Vraag hoeveel een retour kost van Amsterdam naar Las Vegas, per persoon.
4. Beantwoordt de vragen over wat voor hotel je wilt gaan boeken.
5. Geef je keuze aan welk hotel je het mooist vindt.
6. Accepteer de reis.
7. Bedank de medewerker.



# Travel Agency

Where would you like to go?

## Situation 2

1. Begroet de medewerker.
2. Zeg dat je graag wilt backpacken in Australië.
3. Vraag hoeveel een enkele reis van Amsterdam naar Sidney kost, je wilt de goedkoopste ticket.
4. Vertel ook dat je in september wilt vertrekken voor een jaar.
5. Vraag de medewerker naar tips en trucs over backpacken.
6. Beantwoordt de vragen over: je naam, leeftijd en of je alleen gaat reizen.
7. Bedank de medewerker.



# Travel Agency

Where would you like to go?

## Situation 3

1. Begroet de medewerker.
2. Vertel hoe je heet en dat je graag op vakantie wilt.
3. Beantwoordt de vragen van de medewerker, waar zou je graag naar toe willen?
4. Zeg dat je op zon, zee en strand wil, zolang het maar warm is.
5. Zeg ook dat je volgende week wilt vertrekken.
6. De medewerker geeft je keuzes, kies er 1 van.
7. Beantwoordt de vragen over: je naam, leeftijd en of je alleen gaat reizen.
8. Bedank de medewerker voor zijn/haar hulp.



# Travel Agency

Where would you like to go?

## Situation 4

1. Begroet de medewerker.
2. Zeg dat je een rondreis wil maken door Amerika.
3. Vraag hoeveel een retour ticket van Amsterdam naar New York City kost, je wilt de goedkoopste ticket.
4. Vertel ook dat je in januari wilt vertrekken voor drie weken.
5. Vraag de medewerker naar tips en trucs over welke route het mooiste is.
6. Zeg dat je geïnteresseerd bent in de natuur en in de Amerikaanse cultuur, je wilt vooral Death Valley bezoeken in Nevada.
7. Beantwoordt de vragen: je naam, leeftijd en met wie je gaat reizen.
8. Bedank de medewerker voor de informatie en geef aan dat je erover na zult denken.



# The Clothes Shop

Want to buy something nice?

## Situation 1

1. Begroet de winkelier.
2. Vraag of er paskamers zijn.
3. Vraag of ze misschien een grotere maat shirt hebben.
4. Zeg dat je het shirt toch niet zo leuk vindt.
5. Bedank de winkelier voor de hulp.



# The Clothes Shop

## Want to buy something nice?

### Situation 2

1. Begroet de winkelier.
2. Vraag of ze toevallig ook de *(kies een paar schoenen)* verkopen.
3. Je wilt ze graag in: *(eigen kleur bepalen)*...
4. Beantwoordt de vraag over welke maat je hebt.
5. Vraag of je de schoenen mag passen.
6. Geef aan of de schoenen passen.
7. Je wilt de schoenen kopen.
8. Reken af en bedank de verkoper voor zijn/haar hulp.



# The Clothes Shop

## Want to buy something nice?

### Situation 3

1. Begroet de winkelier.
2. Je bent op zoek naar een sieraad, je wilt graag een ring kopen.
3. Beantwoordt de vraag wat voor soort ring je wilt kopen.
4. Vertel om welke vinger je de ring graag wilt hebben.
5. Vertel ook waarom je graag een ring wilt kopen.
6. De ring past precies, zeg dat je blij bent en vraag naar de prijs.
7. Helaas, de ring is te duur. Zeg dat je de ring niet kunt betalen.
8. Bedank de winkelier voor zijn hulp en verlaat de winkel.